



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في قيا
Dawah & Community Guidance Association in Qia

المملكة العربية السعودية

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قيا

ترخيص رقم: (٣٤٥٢)

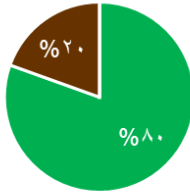
الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

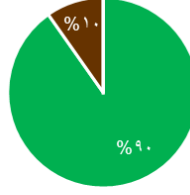
نتائج قياس رضا المستفيدين

رضا عن وضوح وشفافية الإجراءات
والتعليمات للأنظمة والخدمات



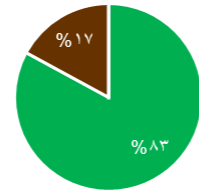
غير راض راض راض إلى حد ما

رضا عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة



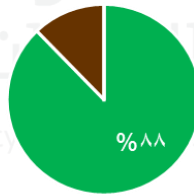
غير راض راض راض إلى حد ما

رضا عن تواصل الجمعية مع
المستفيدين بشكل مستمر



غير راض راض راض إلى حد ما

مدى رضا عن سرعة الرد
والتواصل من قبل موظفي الجمعية



غير راض راض راض إلى حد ما

مدى رضا عن الخدمات التي قدمتها الجمعية



غير راض راض راض إلى حد ما

الطائف - طريق الجنوب - قيا - ص ب: 20 - الرمز البريدي: 21983



giya1186



giya1186@gmail.com



dawah-qiya.org/



0501454430



مقدمة

تم إجراء تقييم قياس رضا المستفيدين لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قيا في يناير ٢٠٢٣ بهدف قياس مدى رضاهم عن برامج الجمعية، وتحديد النقاط الإيجابية وجوانب التحسين. شملت الأسئلة مجالات متنوعة تتعلق بالبرامج المقدمة، وضوح الإجراءات، والتواصل مع المستفيدين، وبلغ عدد الاستجابات في قياس الرضا ٧٥ استجابة.

تحليل النتائج حسب الأسئلة

السؤال	نسبة الرضا	التحليل
مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها الجمعية	100%	رضا كامل عن جودة الخدمات المقدمة، مما يعكس تلبية احتياجات المستفيدين بشكل فعال.
رضاك عن سلوك منسوبي الجمعية وحسن تعاملهم	90%	التعامل الاحترافي والاحترام الذي يقدمه الموظفون هو نقطة قوة واضحة للجمعية.
مدى رضاك عن سرعة الرد والتواصل من قبل موظفي الجمعية	83%	رضا مرتفع نسبياً، لكنه يشير إلى وجود مجال لتحسين سرعة الاستجابة لبعض الطلبات أو الاستفسارات.
رضاك عن تواصل الجمعية مع المستفيدين بشكل مستمر	83%	رضا جيد عن التواصل المستمر، ولكن يمكن تعزيز هذه النقطة من خلال زيادة البرامج التفاعلية أو استخدام وسائل أكثر شمولية.
رضاك عن وضوح وبساطة الإجراءات والتعليمات للخدمات	80%	يشير إلى رضا جيد، مع إمكانية تحسين الشرح والتعليمات المقدمة لتكون أكثر وضوحاً للمستفيدين.

النقاط الإيجابية

- جودة البرامج المقدمة: المستفيدون يظهرون رضا تام عن البرامج التي تقدمها الجمعية.
- التعامل مع المستفيدين: حصل سلوك موظفي الجمعية على إشادة كبيرة.

التوصيات

١. زيادة التفاعل مع المستفيدين: تنظيم لقاءات دورية مع المستفيدين لتبادل الآراء والاقتراحات.
٢. تنوع قنوات التواصل: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو تطبيقات الهاتف لتسهيل وصول المعلومات للمستفيدين.